

PREGUNTES FREQUËNTS

1- En cas de pèrdua o robatori, com he d'actuar? On m'he de dirigir ?

En cas de pèrdua o robatori del Forfet Plus+, tant a Grandvalira, Ordino Arcalís com a Pal-Arinsal, el primer que has de fer és posar-te en contacte amb el departament d'atenció al client del Forfet Plus+ a través del [formulari web](#): informar a les nostres taquilles o bé trucant al telèfon [+376 89 18 00](tel:+376891800), perquè bloquegin el Forfet per evitar-ne un possible ús fraudulent. A continuació, hauràs de dirigir-te a qualsevol de les nostres taquilles habilitades de Grandvalira, Ordino Arcalís o Pal-Arinsal per poder-ne expedir un duplicat.

2- Si ja he utilitzat el meu Forfet Plus+, puc contractar l'assegurança d'esquí ?

L'assegurança d'esquí s'ha de contractar en el mateix moment de compra del Forfet Plus+ o, en tot cas, abans de realitzar qualsevol esqujada. En cas que el Forfet Plus+ hagi estat utilitzat, no s'hi podrà afegir l'assegurança.

En cas que no hagi afegit l'assegurança durant el procés de compra en línia, encara pots fer-ho quan vagis a les taquilles a retirar el teu Forfet Plus+, fent la sol·licitud abans que se t'imprimeixi el forfet. En el cas que el teu Forfet Plus+ ja hagi estat imprès, només podràs comprar l'assegurança de temporada (59€).

Atenció: un cop hagi realitzat la primera esqujada, ja no podràs contractar l'assegurança. Pots consultar les cobertures a www.creditassegurances.ad. El Forfet Plus+ no contempla en cap cas la garantia meteorològica.

3- Si m'he accidentat, quins passos he de seguir ?

En cas d'accident a pistes, hauràs de presentar el teu Forfet Plus+ a qualsevol dels centres mèdics de Grandvalira Resorts. Recorda que per a tenir cobertura d'assistència mèdica, el teu Forfet Plus+ ha d'estar assegurat. En cas contrari, les despeses mèdiques van a compte del client. Consulta les condicions de cobertura de l'assegurança a: www.creditassegurances.ad.

4- Si la temporada anterior vaig tenir un Forfet Plus+, he de renovar-lo al començament de cada temporada ?

Sí, Forfait Plus+ ha de renovar-se cada temporada que es vulgui utilitzar. Per poder fer-ho, hauràs d'entrar al teu compte [My GrandSki](#) amb les teves claus d'accés i realitzar de nou el pagament de 5€ en concepte d'alta per aquesta temporada 2022-23.

5- Com puc recarregar el meu Forfet Plus+ ?

Si la temporada anterior ja vas tenir Forfet Plus+ o un Forfet de Temporada, el mateix suport et servirà per recarregar el teu Forfet Plus+ per a la temporada vigent. Hauràs d'accedir amb les teves claus d'accés a [My GrandSki](#) i seguir els punts per completar la teva compra.

6- Com recollir un Forfet Plus+ en nom d'una altra persona?

Els Forfets Plus+ es lliuraran personalment a l'adquirent a les instal·lacions de Grandvalira Resorts (Grandvalira, Ordino Arcalís o Pal-Arinsal) que hagi assenyalat durant el procés de contractació (s'haurà d'ensenyar prèviament el localitzador que es generi durant el procés esmentat).

L'adquirent també haurà d'ensenyar un document d'identificació personal amb la seva fotografia, que sigui apte per acreditar-ne la identitat (el passaport o el document nacional d'identitat). En cas que l'adquirent no hi acudeixi, és obligatori presentar, en el moment de la recollida, una autorització signada per l'adquirent amb una fotocòpia del seu passaport o document nacional d'identitat.

7- Quins descomptes o avantatges tinc amb el meu Forfet Plus+?

Amb el teu Forfet Plus+ podràs beneficiar-te d'un 5% de descompte alguns serveis d'estació a Grandvalira Resorts (Grandvalira, Ordino-Arcalís i Pal-Arinsal) (Escola d'esquí i snowboard, restauració, lloguer i botiga). És necessari presentar el Forfet Plus+ a l'estació en el moment de consumir la reserva dels serveis.

8- Quines son les tarifes per a les diferents tipologies de Forfet Plus+?

Les tarifes aplicades al primer dia d'esquí variarà segons tipologia tenint en compte les edats de cadascun dels titulars del forfet. Totes les tarifes estan subjectes a modificacions per part de Grandvalira Resorts en períodes especials durant la temporada en curs 2022-23.

TARIFES PVP TAQUILLA

	GRANDVALIRA	PAL ARINSAL	ORDINO ARCALÍS
ADULT	60€	47€	43€
JUNIOR	52€	42.20€	38.60€
INFANTIL	40€	37.60€	36.60€
SENIOR	36€	26.50€	24.20€
ASSEGURANÇA	5.9€	5.9€	5.9€

9- Amb quants dies es considera que ja està amortitzat el Forfet Plus+?

A Grandvalira en 18 dies hauràs amortitzat el teu Forfet Plus+ i la resta d'esquiades seran gratuïtes preu de referència 60 € el primer dia d'esquí i els següents dies 60 € -15%.

El límit màxim de pagament del teu Forfet Plus+ sempre serà de 1.095 € que equival al PVP del Forfet de Temporada Grandvalira Resort 2022-23).

10- Sóc client de Plus+ però no recordo les meves claus d'accés. Què he de fer?

Sempre que vulguis pots accedir a <https://plus.grandvalira.com> amb les teves dades de client. En cas de no recordar-les, selecciona "He oblidat la meua clau d'accés" i te'n facilitarem una de nova.

11- Què és "My GrandSki"?

[My GrandSki](#) és un registre únic d'identificació de clients. Amb el teu compte My GrandSki, podràs unificar les teves dades i connectar-te a tots els nostres serveis i canals de compra amb un sol clic: Wifi, App, Forfet de Temporada, Newsletter, Forfet Plus+, Compres en línia... fàcil i ràpid.

12- Com puc recarregar el meu Forfet Plus+?



Segueix els següents passos per recarregar correctament el teu Forfet plus:

1. Localitza l'últim forfet actiu que hakis utilitzat a les pistes, ja que necessitaràs els números centrals del codi que apareix imprès.
2. En el procés de compra, una vegada hakis seleccionat els producte de forfet plus+, selecciona "recarregar ara" i completa el codi. Assegura't que la numeració que es mostra coincideix amb la del teu forfait imprès.
3. Si no tens a mà el forfet físic, pots posar-te en contacte amb nosaltres a través del [formulari web](#) o tindràs que Sol·licitar un duplicat a qualsevol de les nostres taquilles.
4. Si fos necessari, realitza la mateixa operació amb cada integrant de la compra.